

DORA-Addendum tussen:

- (1) **Company.info B.V.**, een besloten vennootschap naar het recht van Nederland, statutair gevestigd te Amsterdam, Nederland en kantoorhoudende te Abram Dudok van Heelstraat 2, 1096 BE Amsterdam, Nederland ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 33302047, hierna: '**Leverancier**';
- en
- (2) **<Bedrijfsnaam>**, een **<naamloze/besloten>** vennootschap naar het recht van **<land>** statutair gevestigd te **<plaats>**, **<land>**, en kantoorhoudende te **<adres>**, **<postcode>**, **<plaats>**, **<land>** ingeschreven in het **<Nederlandse/ander land>** handelsregister onder nummer **<nummer>**, hierna: '**Afnemer**';

Leverancier en Afnemer worden gezamenlijk ook aangeduid als **Partijen** en individueel als **een Partij**;

OVERWEGENDE:

- (A) Partijen hebben een leveringsovereenkomst gesloten, zoals van tijd tot tijd overeenkomstig haar voorwaarden gewijzigd kan worden, waarvan desgewenst een kopie aan dit Amendement kan worden gehecht (de **Overeenkomst**);
- (B) de Overeenkomst kwalificeert als een contractuele overeenkomst inzake het gebruik van ICT-diensten op grond van artikel 30 van DORA (zoals hierna gedefinieerd); en
- (C) Partijen willen dit Amendement sluiten om ervoor te zorgen dat Partijen en de Overeenkomst aan de vereisten van DORA voldoen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 1.1 De woorden en uitdrukkingen die in DORA zijn gedefinieerd hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in DORA wanneer ze in dit Amendement worden gebruikt, tenzij de woorden en uitdrukkingen in dit Amendement anders zijn gedefinieerd.
- 1.2 De met een hoofdletter geschreven woorden en uitdrukkingen die in dit Amendement worden gebruikt, hebben de hieronder beschreven betekenis:

Amendement	heeft de betekenis zoals gegeven in de inleiding van deze overeenkomst;
Controle	betekent, met betrekking tot de relevante persoon: (i) het direct of indirect bezitten of controleren van meer dan 50% (vijftig procent) van de (a) eigendomsbelangen of (b) stemrechten in de algemene vergadering of een vergelijkbaar orgaan, van die persoon, of (ii) het recht of de mogelijkheid om (a) een zodanig aantal leden van de raad van bestuur of een vergelijkbaar orgaan van die persoon met de beslissende stemrechten in een dergelijk orgaan te benoemen of te ontslaan of (b) leiding te geven aan de benoeming of het ontslag van een dergelijk aantal leden van de raad van bestuur of een vergelijkbaar orgaan van die persoon;
Klantgegevens	betekent alle bestanden, persoonsgegevens en andere informatie en gegevens die worden verzameld, opgeslagen, verwerkt en/of verzonden door of via de functies en ICT-diensten die door Leverancier worden geleverd en/of anderszins door Afnemer aan Leverancier worden verstrekt in verband met de Overeenkomst, van tijd tot tijd;
DORA	betekent Verordening (EU) 2022/2554 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende digitale operationele weerbaarheid voor de financiële sector en tot wijziging van Verordeningen (EG) nr. 1060/2009, (EU) nr. 648/2012, (EU) nr. 600/2014, (EU) nr. 909/2014 en (EU) 2016/1011, met inbegrip van de bijbehorende technische reguleringsnormen, elk zoals gewijzigd, aangevuld, vervangen en/of ingetrokken van tijd tot tijd;
Functies	betekent de functies en ICT-diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Afnemer dient te leveren;
Goede Industriepraktijken	betekent de standaarden, praktijken, methoden en procedures die voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en de mate van vakkundigheid en zorgvuldigheid, voorzichtigheid en vooruitziendheid die redelijkerwijs en gewoonlijk verwacht zouden worden van een bekwame en ervaren professionele IT-leverancier handelend in het belang van Afnemer onder dezelfde of vergelijkbare omstandigheden;

Overeenkomst heeft de betekenis zoals gegeven in Overweging (A);
en

Servicelocaties heeft de betekenis zoals gegeven in Clausule 4.1.

- 1.3 In dit Amendement, tenzij de context anders vereist: (i) zijn verwijzingen naar Overwegingen, Clausules en Bijlagen verwijzingen naar de overwegingen, clausules en bijlagen van dit Amendement, en verwijzingen naar dit Amendement omvatten de Overwegingen, en Bijlagen bij dit Amendement, en (ii) worden de woorden “waaronder”, “inclusief” en “met inbegrip van” geacht te worden gevolgd door de zinsnede “zonder beperking”.

2 AMENDEMENT

- 2.1 Met ingang van de Ingangsdatum van de Overeenkomst vult dit Amendement de Overeenkomst aan en wijzigt deze in die zin dat Clausule 3 (*Functiebeschrijvingen en onderaanneming*) tot en met 10 (*Deelname aan Training*) van dit Amendement ook van toepassing zijn op de Overeenkomst en de Overeenkomst samen met dit Amendement de regelingen met betrekking tot de Functies bevat. Indien en voor zover de bepalingen van de Overeenkomst strijdig zijn met de bepalingen in Clausules 3 (*Functiebeschrijvingen en uitbesteding*) tot en met 10 (*Deelname aan Training*) van dit Amendement, prevaleren de bepalingen in Clausules 3 (*Functiebeschrijvingen en uitbesteding*) tot en met 10 (*Deelname aan Training*) boven de bepalingen in de Overeenkomst.
- 2.2 De bepalingen van dit Amendement zullen door en tussen Partijen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de intentie en het doel van dit Amendement, namelijk ervoor zorgen dat Partijen en de Overeenkomst voldoen aan DORA.
- 2.3 Om twijfel te voorkomen, anders dan zoals bepaald in dit Amendement blijft de tekst van de Overeenkomst volledig van kracht en is dit Amendement niet van invloed op de opgebouwde rechten en verplichtingen van Partijen onder de Overeenkomst op de datum van dit Amendement.

3 FUNCTIEBESCHRIJVINGEN EN UITBESTEDING

- 3.1 De Functies worden beschreven in de Overeenkomst.
- 3.2 Wijzigingen in de Functies worden gedocumenteerd in bijgewerkte beschrijvingen van de Functies die de eerdere beschrijvingen van de Functies vervangen, mits dergelijke wijzigingen zijn toegestaan onder de Overeenkomst en geen materiële afbreuk doen aan de kwaliteit, prestaties, veiligheid of reikwijdte van de Functies en het vermogen van Afnemer om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.3 Het uitbesteden van Functies en het wijzigen van uitbestede Functies is toegestaan, onder de volgende voorwaarden:

- (a) de Functies mogen niet buiten de EU worden uitbesteed;
- (b) de Functies binnen de EU mogen worden uitbesteed, mits aan de vereisten opgenomen in deze Clausule 3.3 wordt voldaan;
- (c) Leverancier blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uitbestede Functies en zijn onderaannemers;
- (d) Leverancier zal te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en zijn contractuele verplichtingen;
- (e) Leverancier zal geen Functies uitbesteden indien dit een negatief effect heeft op het vermogen van Afnemer om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, de algehele ICT-beveiliging of het ICT-risico van de Functies.

3.4 Leverancier zal Afnemer tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen als hij voornemens is Functies uit te besteden of wijzigingen aan te brengen in de uitbestede Functies, waarbij Leverancier voldoende tijd zal geven om bezwaar te maken voordat de feitelijke wijziging in de uitbesteding van kracht wordt en voldoende informatie zal verstrekken om Afnemer in staat te stellen de voordelen en risico's te beoordelen die zich in verband daarmee kunnen voordoen.

4 LOCATIES VAN FUNCTIES EN GEGEVENSVERWERKING

4.1 De locaties (met name de regio's of landen) waar de Functies moeten worden geleverd en waar gegevens moeten worden verwerkt, met inbegrip van de opslaglocatie, staan vermeld in de Verwerkersovereenkomst bij de Overeenkomst (de **Servicelocaties**). Wijzigingen in de Servicelocaties moeten schriftelijk worden vastgelegd.

4.2 Leverancier zal Afnemer tijdig schriftelijk op de hoogte stellen indien Leverancier een Servicelocatie wenst te wijzigen, waarbij Leverancier voldoende informatie zal verstrekken om Afnemer in staat te stellen de risico's en impact op de Functies, gegevensverwerkings- en opslaglocaties te beoordelen (met inbegrip van enige impact op de overeengekomen dienstenniveaus en de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevensverwerking) en/of hiertegen bezwaar te maken.

4.3 Leverancier zal ervoor zorgen dat de Servicelocaties in de Europese Unie zijn en blijven.

5 GEGEVENSBESCHERMING, TOEGANG, HERSTEL EN TERUGGAVE

5.1 Leverancier zal gedocumenteerde gegevensbeheer- en bedrijfsnoodplannen hebben en bijhouden, waaronder met betrekking tot Klantgegevens die tenminste voldoen aan Goede Industriepraktijken en het volgende waarborgen: (i) adequate normen van beschikbaarheid,

authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens, ongeacht of de gegevens in rust, in gebruik of in overdracht zijn, en (ii) dat Klantgegevens voortdurend toegankelijk en herstelbaar zijn, ondanks eventuele ongunstige operationele scenario's die van invloed zijn op Leverancier.

- 5.2 In geval van insolventie of afwikkeling van Leverancier, enige vorm van stopzetting van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier, of beëindiging van de Overeenkomst (ongeacht de gronden daarvan), zal Leverancier onverwijld en zonder onnodige vertraging alle Klantgegevens in een gemakkelijk toegankelijk formaat aan Afnemer verstrekken op een wijze waarbij de authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de Klantgegevens behouden blijven door te zorgen voor voortdurende toegang tot en export van Klantgegevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Transitie.
- 5.3 Tussen Partijen heeft Afnemer het eigendom van de Klantgegevens. Met betrekking tot de Klantgegevens heeft Afnemer hierdoor alle rechten en rechtsmiddelen die naar Nederlands recht aan eigendom worden toegekend, ongeacht of dergelijke rechten en rechtsmiddelen expliciet in de Overeenkomst en/of dit Amendement worden uiteengezet, met inbegrip van het feit dat Leverancier de Klantgegevens alleen zal gebruiken indien en voor zover dit nodig is voor de levering van de Functies aan Afnemer (behalve indien en voor zover anders overeengekomen in de Overeenkomst), en Leverancier de Klantgegevens op eerste schriftelijk verzoek van Afnemer geheel of gedeeltelijk zal verwijderen en/of in een gemakkelijk toegankelijk formaat zal verstrekken.

6 DIENSTENNIVEAUS

- 6.1 De overeengekomen serviceniveaus worden beschreven in de Algemene Voorwaarden van Leverancier.
- 6.2 Updates, herzieningen en andere wijzigingen van de toepasselijke serviceniveaus zullen worden gedocumenteerd in bijgewerkte servicebeschrijvingen die de vorige servicebeschrijvingen zullen vervangen, mits dergelijke wijzigingen zijn toegestaan onder de Overeenkomst.
- 6.3 Leverancier zal geschikte hulpmiddelen gebruiken om de levering van de Functies nauwkeurig en waarheidsgetrouw te bewaken, meten, loggen en hierover aan de Afnemer te rapporteren en vast te stellen of de overeengekomen serviceniveaus zijn gehaald. Leverancier zal de oorspronkelijke monitoring- en logbestanden op schriftelijk verzoek van de Afnemer in een leesbaar formaat beschikbaar stellen.

7 ASSISTENTIE BIJ INCIDENTEN

- 7.1 In het geval zich een incident voordoet dat verband houdt met de Functies, zal Leverancier Afnemer redelijke assistentie en informatie verlenen, met

inbegrip van alle assistentie en informatie die Afnemer redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

8 SAMENWERKING MET AUTORITEITEN

- 8.1 Leverancier zal volledige medewerking verlenen aan de bevoegde autoriteiten en afwikkelingsautoriteiten van Afnemer, met inbegrip van door hen aangewezen personen.
- 8.2 Indien vereist door een bevoegde autoriteit (waaronder op grond van artikel 42 DORA), heeft Afnemer het recht om het gebruik of de inzet van de Functies tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de relevante contractuele afspraken met Leverancier geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

9 BEËINDIGINGSRECHTEN

- 9.1 Afnemer kan de Overeenkomst en dit Amendement geheel of gedeeltelijk opzeggen dan wel ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Leverancier:
- (a) met onmiddellijke ingang, indien Leverancier wordt ontbonden, geliquideerd of failliet verklaard, indien Leverancier faillissement of *surséance van betaling* aanvraagt, indien er een bevel tot liquidatie, beheer, ontbinding of vereffening van Leverancier wordt uitgevaardigd of een besluit daartoe wordt genomen, of indien een administratief of ander bewindvoerder, vereffenaar, curator, of soortgelijke functionaris wordt aangesteld om alle of een substantieel deel van de activa van Leverancier te beheren, indien Leverancier een schikking of regeling aangaat of voorstelt met zijn schuldeisers in het algemeen, of iets vergelijkbaars als het voorgaande zich voordoet met betrekking tot Leverancier in enig toepasselijk rechtsgebied;
 - (b) met onmiddellijke ingang, indien de Controle over Leverancier direct of indirect wijzigt wat een negatief effect heeft op het vermogen van Afnemer om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, de algehele ICT-beveiliging en/of het ICT-risico van de Functies;
 - (c) met onmiddellijke ingang, indien Leverancier in strijd met de overeengekomen voorwaarden voor uitbesteding Functies uitbesteedt en/of uitbestede Functies materieel wijzigt;
 - (d) op verzoek van, of zoals vereist door, een bevoegde autoriteit, met inachtneming van de maximale opzegtermijn zoals toegestaan door de bevoegde autoriteit, zonder dat een van beide Partijen schadevergoeding en/of enigerlei andere compensatie hoeft te betalen ingeval van overmacht op grond van artikel 6:75 BW;
 - (e) met onmiddellijke ingang, indien een bevoegde autoriteit wijzigingen in de Overeenkomst en/of dit Amendement vereist die redelijkerwijs

niet aanvaardbaar zijn voor een van beide Partijen, zonder dat een van beide Partijen schadevergoeding en/of enigerlei andere compensatie hoeft te betalen ingeval van overmacht op grond van artikel 6:75 BW;

- (f) met onmiddellijke ingang, in geval van ernstige schending door Leverancier van toepasselijke wet- en regelgeving en/of de voorwaarden van de Overeenkomst en/of dit Amendement;
- (g) met onmiddellijke ingang, indien uit inspecties, audits en/of andere monitoringactiviteiten blijkt dat er omstandigheden zijn die ertoe kunnen leiden dat de uitvoering van de door middel van de Overeenkomst geleverde Functies negatief wordt beïnvloed, met inbegrip van materiële wijzigingen in omstandigheden die van invloed zijn op de Overeenkomst en/of het vermogen van Leverancier om de Overeenkomst en/of dit Amendement na te leven;
- (h) met onmiddellijke ingang, in geval van klaarblijkelijke zwakheden in het algehele ICT-risicobeheer van Leverancier, met inbegrip van de manier waarop Leverancier de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens waarborgt, ongeacht of het persoonlijke of anderszins gevoelige niet-persoonlijke gegevens betreft, met inbegrip van Klantgegevens; en
- (i) met onmiddellijke ingang, wanneer de bevoegde autoriteiten niet langer effectief toezicht kunnen houden op Afnemer als gevolg van de voorwaarden van, of omstandigheden gerelateerd aan, de Overeenkomst en/of dit Amendement, zonder dat een van beide Partijen schadevergoeding en/of enigerlei andere compensatie hoeft te betalen ingeval van overmacht op grond van artikel 6:75 BW.

10 DEELNAME AAN TRAINING

- 10.1 Leverancier zal deelnemen aan de bewustmakingsprogramma's op het gebied van ICT-beveiliging en opleidingen inzake digitale operationele weerbaarheid van Afnemer, en zal ervoor zorgen dat zijn materiële onderaannemers dat ook doen. Leverancier en Afnemer zullen in overleg treden ten aanzien van de invulling van de bewustmakingsprogramma's.

11 WIJZIGING

- 11.1 Afnemer zal Leverancier schriftelijk informeren over: (i) relevante verzoeken van bevoegde autoriteiten, (ii) wijzigingen, aanvullingen en andere veranderingen van DORA, en (iii) elke schending van toepasselijke wet- en regelgeving, indien en voor zover dergelijke verzoeken, wijzigingen, aanvullingen, veranderingen en schendingen vereisen dat de Overeenkomst en/of dit Amendement wordt aangepast.

- 11.2 Na kennisgeving volgens Clausule 11.1 zullen Partijen te goeder trouw onderhandelen om een voor beide Partijen redelijkerwijs aanvaardbare oplossing overeen te komen die, gezien in de context van dit Amendement als geheel, de intentie van Partijen krachtens dit Amendement zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van dit Amendement bij gebreke waarvan Afnemer de Overeenkomst en dit Amendement geheel of gedeeltelijk kan opzeggen door schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier.

12 VERTROUWELIJKHEID

- 12.1 Elke Partij zal, en elke Partij zorgt ervoor dat elke persoon aan wie zij informatie bekendmaakt zoals hieronder bedoeld ook zal voldoen aan het volgende, de inhoud van dit Amendement, het onderwerp of het proces van besprekingen of onderhandelingen of geschillen tussen Partijen in verband met dit Amendement, of informatie van geheime, vertrouwelijke of commercieel gevoelige aard die een Partij heeft ontvangen met betrekking tot de andere Partij of haar respectieve bedrijfsactiviteiten, vertrouwelijk houden en aan niemand bekendmaken of beschikbaar stellen, tenzij en voor zover: (i) dergelijke informatie in het publieke domein is of komt, anders dan als gevolg van een schending van een geheimhoudingsverplichting door die Partij, (ii) bekendmaking wordt vereist door toepasselijke wet- en regelgeving, of ingevolge een verzoek van een bevoegde autoriteit, (iii) voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om zich tegen een vordering te verweren, of om rechten af te dwingen, of om verplichtingen na te komen, onder dit Amendement, of (iv) met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

13 DIVERSEN

- 13.1 Tenzij in dit Amendement anders is bepaald, betaalt elke Partij haar eigen kosten en uitgaven in verband met de onderhandelingen over en de voorbereiding en uitvoering van dit Amendement en de nakoming van haar verplichtingen op grond hiervan.
- 13.2 Indien een bepaling van dit Amendement, of de toepassing ervan op een Partij of omstandigheid, geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, dan wordt een dergelijke bepaling in zoverre geacht geen deel uit te maken van dit Amendement. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zullen Partijen te goeder trouw onderhandelen om overeenstemming te bereiken over de vervanging van de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling door een wettige, geldige en afdwingbare bepaling die, gezien in de context van dit Amendement als geheel, de intentie van Partijen onder dit Amendement zo dicht mogelijk benadert, zonder de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van dit Amendement aan te tasten.
- 13.3 Een wijziging van of aanvulling op dit Amendement is alleen geldig als deze schriftelijk en rechtsgeldig is ondertekend door of namens Partijen.

- 13.4 De rechten en verplichtingen van een Partij onder deze Overeenkomst kunnen niet worden toegewezen of anderszins overgedragen (direct of indirect), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Elke beweerde toewijzing of overdracht in strijd met deze Clausule 13.4 is nietig.

14 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 14.1 Dit Amendement (inclusief de bepalingen van Clausule 14.2) en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens Nederlands recht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (*Weens Koopverdrag*) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit Amendement, inclusief met betrekking tot het bestaan of de geldigheid van dit Amendement, inclusief deze Clausule 14.2 en niet-contractuele verbintenissen die voortvloeien uit of verband houden met dit Amendement, zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank Amsterdam, onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.

Dit amendement is ingegaan op de Ingangsdatum van de Overeenkomst.

Aldus getekend en opgemaakt in tweevoud,

Handtekening:

Company.info B.V.

Handtekening:

<Bedrijfsnaam Afnemer>

Naam:

Functie:

Datum:

Plaats: Amsterdam

Naam:

Functie:

Datum:

Plaats: