

## 1. **Privacy statement**

Company.info geeft complete, betrouwbare en actuele informatie, zakelijk nieuws en voorspellende inzichten over bedrijven en hun bestuurders. Zakelijke gegevens worden samengebracht, gestructureerd en toegankelijk gemaakt wordt voor ondernemend Nederland.

Voor de uitvoering van onze reguliere bedrijfsactiviteiten verwerken wij data, en daarmee ook persoonsgegevens van openbare registers en datapartners. Meer specifieke informatie over onze dienstverlening en welke data en persoonsgegevens wij daarbij verwerken, leest u terug in ons **privacydocument**.

In dit privacy statement leest u welke gegevens Company.info wanneer, waarom en op welke manier van u, gebruiker of klant van Company.info, verwerkt.

Als de overeenkomst wordt gesloten namens een grotere groep gebruikers, dan verzoeken wij u de (eind)gebruikers te wijzen op dit privacy statement.

### **Cookie statement**

Company.info maakt gebruik van cookies op haar websites. Dit doen wij om onze websites te analyseren en optimaal te laten functioneren, om onze dienstverlening te verbeteren en voor het tonen van relevante advertenties op andere websites.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdelijk worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw pc, tablet of mobiele telefoon, wanneer u een website bezoekt. De volgende websites van Company.info plaatsen cookies of soortgelijke technieken:

- **Companyinfo.nl**
- **Company.info**
- **Webview.webservices.nl**

#### **Cookies op Company.info websites**

Hieronder leest u welke typen cookies door Company.info geplaatst kunnen worden en voor welke doeleinden deze cookies gebruikt worden.

Cookies	Companyinfo.nl	Company.info	Webview.webservices.nl
<b>Functioneel</b>	✓	✓	✓
<b>Analytisch anoniem</b> Google Analytics Optimizely		✓	✓
<b>Analytisch gepersonaliseerd</b> Google Analytics LinkedIn Analytics Insitez (Informizely) Hotjar SalesFeed	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	
<b>Advertentie</b> Adwords Conversion Tracking Adwords Dynamic Remarketing Google Adwords User Lists DoubleClick LinkedIn Ads Bing Ads	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓		
<b>YouTube</b>	✓		

### Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de websites van Company.info te laten functioneren. Company.info gebruikt deze cookies bijvoorbeeld om:

- De cookiemelding op de websites wel of niet te tonen
- Het inloggen op de websites mogelijk te maken
- Instellingen van de pagina te onthouden

### Analytische cookies

Company.info maakt gebruik van analytische cookies om het gebruik van de websites te onderzoeken en om inzicht te verkrijgen in de wijze waarop en hoe vaak websites en pagina's worden bezocht. Aan de hand van deze info kan Company.info aanpassingen en verbeteringen doorvoeren, en zorgt Company.info ervoor dat de websites optimaal blijven werken.

- Google Analytics: om (anoniem) websitebezoek te meten en analyseren
- LinkedIn Analytics: om websitebezoek te meten en analyseren n.a.v. het tonen van advertenties op LinkedIn
- Optimizely: om A/B testen uit te voeren en analyseren
- Insitez (Informizely): om klantonderzoek te doen via enquêtes en peilingen
- Hotjar: om inzicht te krijgen in het gedrag van websitebezoekers en hun gebruikerservaring
- SalesFeed: om bedrijven en personen te herkennen die de website bezoeken

### Advertentie cookies

Dit type cookies helpt ons om relevante advertenties op websites van derden (zoals de advertentienetwerken van Google en LinkedIn) te tonen aan mensen die mogelijk geïnteresseerd zijn in onze producten. Verder kunnen we met deze cookies het aantal keer dat u een advertentie ziet instellen, zodat u niet te vaak én steeds dezelfde advertentie ziet. Tot slot gebruiken we deze cookies om de prestaties van onze advertenties te meten.

- Adwords Conversion Tracking: om de conversie te meten n.a.v. het tonen van advertenties in Adwords
- Adwords Dynamic Remarketing: om gebruikers van onze websites relevante advertenties te tonen in Adwords
- Google Adwords User Lists: om lijsten met websitegebruikers samen te stellen aan wie in Adwords relevante advertenties getoond kunnen worden
- Doubleclick: om gebruikers van onze websites relevante advertenties te tonen binnen de Google netwerken
- LinkedIn Ads: om gebruikers van onze websites relevante advertenties te tonen op LinkedIn
- Bing Ads: om gebruikers van onze websites relevante advertenties te tonen op Bing

### YouTube cookies

Op Companyinfo.nl vertonen wij video's van YouTube. Deze video's zijn stukjes code (embeds) van YouTube zelf en maken gebruik van cookies. Met deze cookies wordt ook het aantal views op deze video's geregistreerd. Company.info heeft geen invloed op deze cookies en verwijst u voor meer info naar de privacyrichtlijnen van [YouTube](#).

### Retentieperiode data

De verzamelde gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het beoogde doel. De retentieperiodes van alle Company.info systemen en software zijn vastgelegd in het verwerkingsregister.

### Toestemming voor plaatsen cookies

Voor het plaatsen van functionele en anonieme analytische cookies is geen toestemming van de gebruiker nodig, want met deze cookies worden geen gegevens getrackt die herleidbaar zijn naar een persoon. Daarom staat er op [webview.webservices.nl](#) ook geen cookiemelding.

Voor het plaatsen van gepersonaliseerde analytische, YouTube en advertentie cookies is wel toestemming nodig van de gebruiker. Daarom maken de websites Companyinfo.nl en Company.info gebruik van een cookiemelding.

### Cookie instellingen aanpassen

Via uw browserinstellingen kunt u geplaatste cookies eenvoudig verwijderen. Let er op dat u de instellingen apart voor elke browser en device die u gebruikt, dient aan te passen. Houd er ook rekening mee dat websites zonder cookies mogelijk niet optimaal werken. Hoe u uw instellingen

kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser, of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van uw browser te gaan:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer 7 en 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten? Dat kan dat via [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

## Privacy statement

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de door gebruikers en klanten verstrekte persoonlijke informatie. Het betreft data verkregen bij de aanvraag en het (proef)gebruik van onze diensten, het aanmaken van een gebruikersaccount en bij een bezoek aan en gebruik van onze website(s). Company.info verzamelt ook gegevens wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief, informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

### Welke gegevens legt Company.info van u als gebruiker vast?

Verkrijging	Persoonsgegevens
Persoonsgegevens die door/over gebruikers van onze diensten zijn verstrekt om onze diensten te leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Naam, adres, emailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer</li> </ul>
Persoonsgegevens welke afgeleid worden van het gebruik van onze diensten om een digitaal gebruikersprofiel te onderhouden	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zoekgedrag, interesses en voorkeuren van gebruikers</li> <li>✓ Digitale vingerafdruk: IP-adres, bron, device, browser data</li> <li>✓ Online gebruiksstatistieken: aantal sessies, time on site, bezochte pagina's, kliks</li> </ul>
Persoonsgegevens die voortvloeien uit het contact van gebruikers met één van onze contactkanalen	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aantekeningen van klantgesprekken</li> <li>✓ Klachten en klantvragen</li> <li>✓ Deelname aan onderzoek en evenementen</li> </ul>

Persoonsgegevens van niet-klanten/gebruikers in het kader van een salestraject, eerdere proef/test, contact etc	✓ Naam, emailadres, telefoonnummer
---	------------------------------------

## Waarom verwerkt Company.info uw persoonsgegevens?

Company.info verwerkt persoonsgegevens van gebruikers en klanten voor zover nodig voor het continu leveren van excellente dienstverlening. Denk aan het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts; het kunnen vaststellen van misbruik en het daarop kunnen handelen; het (op verzoek) samenstellen van (geaggregeerde) overzichten van het gebruik van onze diensten per gebruiker; en het versturen van servicemeldingen.

Daarnaast verwerkt Company.info persoonsgegevens op basis van toestemming voor wat betreft het per email toesturen of op een website tonen van (gepersonaliseerde) features, content en aanbiedingen middels cookies. Company.info maakt bij het verzenden van e-mails gebruik van mailsystemen die ook rapporteren welke e-mails verstuurd zijn, welke e-mails geopend zijn, hoe vaak op welke links in e-mails geklikt is, etc. Op deze manier optimaliseert Company.info de content in e-mails en online.

Company.info verwerkt bovendien gegevens op geaggregeerd niveau ter verbetering van haar dienstverlening. Denk hierbij aan het (door)ontwikkelen van Company.info producten op basis van gebruiksinformatie (anoniem of versleuteld), het uitvoeren van onderzoeken en analyses, en het samenstellen van managementinformatie.

Gegevens die Company.info verkrijgt bij de aanvraag en het (proef)gebruik van onze diensten, worden tevens gebruikt om u op de hoogte te houden van onze diensten en om contact met u op te nemen over uw ervaringen en feedback. Hierover wordt u ook geïnformeerd bij het achterlaten van uw gegevens.

## Welke rechten heeft u als gebruiker van Company.info?

Als gebruiker of klant van Company.info kunt u een verzoek tot inzage doen in de persoonsgegevens die Company.info van u verwerkt. Als en voor zover blijkt dat Company.info onjuiste of onvolledige gegevens verwerkt, passen wij dit op uw verzoek aan. Ook kunt u een verzoek doen tot verwijdering. Het kan zijn dat Company.info gehouden is (een deel van) uw gegevens voor andere doeleinden (administratie, fiscale bewaarplicht) te bewaren en verwerken.

Als u het vermoeden heeft dat Company.info uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt, dan kunt u Company.info ook verzoeken die verwerking te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden of overige doeleinden.

Verder kunt u Company.info verzoeken om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan het einde van de overeenkomst. Tot slot kunt u een gegeven toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief of een andere verwerking altijd weer intrekken.

Merendeel van bovengenoemde rechten kunt u eenvoudig zelf regelen via uw gebruikersaccount bij Company.info. Uiteraard kunt u ook contact met ons opnemen via [service@company.info](mailto:service@company.info) of via +31 (0)20 2400 400 om uw rechten uit te oefenen.

Heeft u het vermoeden dat Company.info niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt? Of heeft u opmerkingen of vragen, dan horen wij dit uiteraard graag. Per 25 mei 2018 kunt u bovendien een klacht indienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Momenteel kunt u de AP alleen tippen via dit [formulier](#).

## Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Informatieveiligheid is een topprioriteit voor Company.info en haar moederbedrijf FD Mediagroep. Dit blijkt onder andere uit onze ISO 27001 certificering en de grote set aan getroffen [informatiebeveiligingsmaatregelen](#). Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen, kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek ontstaat. Daarom hebben we een [protocol datalekken](#) opgesteld.

## Inschakeling derden bij verwerking van gegevens

Company.info schakelt bij de uitvoering van haar diensten ook derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten (persoons)gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker. De betreffende verwerker ontvangt uiteraard alleen de noodzakelijke gegevens en wordt (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden bovendien niet langer bewaard dan noodzakelijk.

## Wijziging privacy statement

Het kan voorkomen dat het privacy statement van Company.info wordt uitgebreid of gewijzigd. Het is daarom handig dit privacy statement van Company.info regelmatig te raadplegen.

## Contact over privacy statement

Als u informatie mist, vragen heeft of als u feedback op ons privacy statement wilt geven, horen wij graag van u via [service@company.info](mailto:service@company.info) of via +31 (0)20 2400 400.

Dit is het privacy statement van Company.Info B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1097 DP) Amsterdam aan de Mr. Treublaan 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer: 33302047 en Webservices.nl B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1097 BL) Amsterdam aan het Prins Bernhardplein 173, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer: 34221165. Dochtervennootschappen van FD Mediagroep B.V.