

Privacy door Company.info

Beter geïnformeerde professionals doen beter zaken

Company.info – de naam zegt het al – geeft complete, betrouwbare en actuele informatie, zakelijk nieuws en voorspellende inzichten over bedrijven en hun bestuurders. Wij brengen juiste zakelijke gegevens samen, structureren ze en maken ze toegankelijk voor ondernemend Nederland. Wij verwerken dus data, en daarmee ook persoonsgegevens.

Graag leggen wij u in dit privacy-document uit welke data we verwerken, waarom we dat doen, en welk beleid en waarborgen wij hanteren om dit zo zorgvuldig mogelijk te doen. Als u informatie mist of als u feedback hierop heeft, **horen** wij graag van u.

Welke persoonsgegevens verwerkt Company.info?

In de uitvoering van haar werkzaamheden verwerkt Company.info ook persoonsgegevens. Wij maken in de verwerking van persoonsgegevens onderscheid tussen 3 categorieën.

Categorie 1: persoonsgegevens uit openbare registers

Company.info ontsluit, bundelt en verrijkt data uit diverse openbare registers, zoals het Handelsregister en het Kadaster, om invulling te geven aan haar dienstverlening. Bijlage 1 bevat een overzicht van alle openbare registers waar Company.info mee werkt. Het doel en de werking van deze registers zijn bij de wet geregeld; (o.a.) de bevordering en het waarborgen van de rechtszekerheid in het handelsverkeer.

Eerst verzamelen wij data uit diverse openbare bronnen. Daarna voegen we deze toe aan het bijbehorende bedrijfs-, persoons- en/of adresprofiel, en linken we deze profielen aan elkaar waar relevant. Zo ontstaat een netwerk aan rijke, complete profielen over een bedrijf, persoon en/of adres, waarmee een gebruiker inzicht krijgt. Tot slot maken we deze data en profielen (o.b.v. zoekcriteria) doorzoekbaar en stellen we deze gegevens online, via webservices en als losse bestanden beschikbaar.

Categorie 2: persoonsgegevens van datapartners

Naast openbare registers ontsluit en levert Company.info ook data van haar datapartners. Denk bijv. aan internationale bedrijfsinformatie en aan het leveren van kredietwaardigheidstoetsingen van consumenten. Bijlage 1 bevat een overzicht van persoonsgegevens die wij één-op-één doorleveren van onze datapartners.

Onze klanten betalen voor bedrijfsinformatie uit openbare registers en van datapartners. Wij kennen onze klanten en zien erop toe dat ook zij op de juiste manier met deze gegevens omgaan.

Categorie 3: persoonsgegevens van Company.info gebruikers

In het kader van de uitvoering van overeenkomsten en het optimaliseren van onze dienstverlening, verwerken we tot slot ook (persoons)gegevens van onze gebruikers en klanten. Zie bijlage 1 voor een overzicht van deze persoonsgegevens.

Waarom verwerkt Company.info deze persoonsgegevens?

Categorie 1: persoonsgegevens uit openbare registers

Om onze gebruikers te informeren over zakelijke kansen en risico's, bieden we oplossingen aan op het gebied van datakwaliteit, data-integratie en data-inzichten. Het verstrekken van persoonsgegevens uit openbare registers is vaak een noodzakelijk onderdeel hiervan. Ons doel voor de verwerking van deze gegevens is ook verenigbaar met de wettelijke doelen van deze registers: de bevordering van de rechtszekerheid in het economisch verkeer en – door middel van transparantie – de bevordering en ondersteuning van de economische activiteiten. Een aantal concrete, afgeleide voorbeelden die hiermee verenigbaar zijn, zijn:

1. Inzicht geven in wie binnen een onderneming formeel bevoegd is om de onderneming te vertegenwoordigen;
2. Verschaffen van inzicht in de financiële positie van een bedrijf om beter geïnformeerd te bepalen of er zaken gedaan kunnen worden en tegen welke condities;
3. In kaart brengen van mogelijke risico's die gekoppeld zijn aan bedrijfsfunctionarissen, bijv. door ze te screenen langs (inter)nationale PEP- en sanctielijsten;
4. Inzicht geven in de natuurlijke perso(o)n(en) achter een vennootschap en direct ook inzicht geven in hun overige ondernemingen en historische ondernemingen, om hiermee ook inzicht te geven in grensoverschrijdende vennootschappelijke structuren, en de kansen en risico's die dat met zich meebrengt;
5. Inzicht geven in het netwerk van bestuurders, toezichthouders en overige bedrijfsfunctionarissen om inzicht te geven in de moraliteitspositie en mogelijke belangenverstrengeling;
6. Binnen de zakelijke markt doen van marktanalyses en marktsegmentaties, en inzichtelijk maken van de meest interessante bedrijven (*leads*) om commercieel te benaderen, inclusief non-mailing indicatoren;
7. Faciliteren van zakelijke gespreksvoorbereiding door inzicht te geven in wat er allemaal speelt bij een bedrijf (nieuws, vacatures, managementwijzigingen ect.) en wie eindverantwoordelijke is; en

8. Binnen de vastgoedmarkt inzichtelijk maken van (historische) eigendomsposities in onroerend goed en welke hypothecaire schulden daaraan zijn gekoppeld om de verwachte rentabiliteit, het risicoprofiel en benodigde risico-opslagen vast te stellen bij het doen van financiële transacties, zoals het aangaan van leningen en het onderbrengen van spaartegoeden.

Categorie 2: persoonsgegevens van datapartners

Bij deze categorie van persoonsgegevens levert Company.info data van dataleveranciers, zonder enige vorm van bewerking, door. Net als bij categorie 1 is ons doel het bevorderen van de rechtszekerheid in het economisch verkeer en het ondersteunen van de economische activiteiten. Een aantal concrete, afgeleide voorbeelden zijn:

1. Inzicht geven in de financiële positie van een internationaal bedrijf om beter geïnformeerd te bepalen of er zaken gedaan kunnen worden en tegen welke condities;
2. Doen van analyses en segmentaties in de internationale zakelijke markt, en inzichtelijk maken van de meest interessante bedrijven (*leads*) om commercieel te benaderen; en
3. Faciliteren van economische transacties en voorkomen van overkreditering door het leveren van kredietwaardigheidstoetsingen van consumenten in de betaalprocessen van bijv. e-commerce bedrijven.
4. Controleren en aanvullen van adresgegevens, zoals het aanvullen van postcode-huisnummer combinaties met een straatnaam en plaats.

Categorie 3: persoonsgegevens van Company.info gebruikers

Company.info verwerkt persoonsgegevens van onze gebruikers voor een aantal doeleinden die allemaal draaien om het continu leveren van een excellente dienstverlening:

1. Beheren van gebruikersaccounts, incl. het kunnen vaststellen van misbruik en het daarop kunnen handelen;
2. Op specifiek verzoek van een klant stellen wij, in overeenstemming met de klant, een geaggregeerd overzicht van het – door haar gebruikers – gemaakte gebruik van onze diensten samen;
3. Verbeteren van onze dienstverlening door bijv. gepersonaliseerde volgljsten en nieuwsartikelen te tonen aan onze gebruikers o.b.v. hun voorkeuren;
4. Door ontwikkelen van Company.info producten op basis van geanonimiseerd gebruik door onze klanten;
5. Uitvoeren van klantonderzoek/analyses, bijv. door geaggregeerd te analyseren welke diensten het best/minst worden beoordeeld en het meeste/minste worden gebruikt, ter verbetering van onze dienstverlening; en
6. Per email toesturen of op een website tonen van (gepersonaliseerde) features, content, aanbiedingen, gebruikersinformatie, servicemeldingen e.d.

Wat is de grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens?

Categorie 1: persoonsgegevens uit openbare registers

Deze categorie van gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Company.info. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk in de uitvoering van onze reguliere bedrijfsactiviteiten (onze dienstverlening). Onze dienstverlening is erop gericht om de rechtszekerheid en de transparantie in het handelsverkeer te bevorderen en te waarborgen, en ligt daarmee tevens in lijn met het wettelijk kader voor de verwerking en openbaarmaking van deze gegevens door o.a. de KvK en het Kadaster.

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met de afweging tussen de privacy belangen van betrokkenen en het gerechtvaardigde belang dat Company.info heeft om deze gegevens te verwerken.

Hierbij is een aantal zaken van belang:

1. Deze categorie persoonsgegevens is ook altijd te raadplegen in openbare registers. Company.info zorgt er alleen voor dat deze gegevens via een aantrekkelijkere interface worden aangeboden aan haar klanten.
2. Deze persoonsgegevens worden (i) tegen betaling, (ii) via een beveiligde omgeving aan (iii) uitsluitend klanten van Company.info aangeboden.
3. Doordat de gegevens alleen aan onze klanten worden aangeboden, kunnen wij altijd verifiëren wie welke gegevens heeft ontvangen.
4. Onze klanten dienen te voldoen aan onze gebruiksvoorwaarden. Wij wijzen onze klanten in elke overeenkomst op hun informatieverplichting, en onze klanten moeten ook garanderen de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken volgens toepasselijke wet- en regelgeving.

Daarnaast biedt Company.info online, zonder klantrelatie, ook een minimale versie van een bedrijfsprofiel aan (het freemium model). Daarbij is van belang dat bijvoorbeeld alleen de voorletter en achternaam van de eerste bestuurder van een onderneming verstrekt wordt.

Categorie 2: persoonsgegevens van datapartners

Ook voor deze categorie van gegevensverwerking geldt dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Company.info. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk in de uitvoering van onze reguliere bedrijfsactiviteiten (onze dienstverlening). Onze dienstverlening is erop gericht om de rechtszekerheid en de transparantie in het handelsverkeer te waarborgen en ligt ook in lijn met het (oorspronkelijke) doel waarvoor deze zijn verzameld.

Ook bij deze categorie gaan wij zorgvuldig om met de afweging tussen de privacy belangen van betrokkenen en het gerechtvaardigde belang dat Company.info heeft om deze gegevens te verwerken. Hierbij is een aantal zaken van belang:

1. De persoonsgegevens worden (i) tegen betaling, (ii) via een beveiligde omgeving aan (iii) uitsluitend klanten van Company.info aangeboden.
2. Doordat de gegevens alleen aan onze klanten worden aangeboden, kunnen wij altijd verifiëren wie welke gegevens heeft ontvangen.
3. Onze klanten dienen te voldoen aan onze gebruiksvoorwaarden. Wij wijzen onze klanten in elke overeenkomst op hun informatieverplichting, en onze klanten moeten ook garanderen de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken conform toepasselijke wet- en regelgeving.

Categorie 3: persoonsgegevens van Company.info gebruikers

Deze categorie van gegevensverwerking is noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst die wij met onze klanten hebben, en gebeurt waar nodig op basis van expliciete en uitdrukkelijke toestemming. In de overeenkomsten dan wel in het privacy statement wordt uiteengezet welke gegevens worden verwerkt en met welk doel. Als de overeenkomst wordt gesloten door iemand die een grotere groep gebruikers vertegenwoordigt, dan wijzen wij deze persoon ook op de informatieplicht naar die gebruikers toe.

Hoe zorgt Company.info dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens staan er voor Company.info vier begrippen centraal:

- Dataminimalisatie
- Transparantie
- Informatieveiligheid
- Protocol datalekken

Dataminimalisatie

Uiteraard worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt voor de doeleinden zoals hierboven uiteengezet. Daarnaast worden persoonsgegevens niet langer bewaard (in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren), dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Het beleid van Company.info is zo ingericht dat het aantal mensen dat toegang heeft tot persoonsgegevens, is beperkt tot uitsluitend die mensen die nodig zijn voor het doel van de verwerking.

Wij ontwerpen onze producten zodanig dat aanvullende privacy waarborgen in werking treden, waar nodig en mogelijk. 2 voorbeelden:

1. Wij stellen een klein deel van onze bedrijfsinformatie beschikbaar op het open internet: een minimale versie van een bedrijfsprofiel. In dit profiel hebben wij er bijvoorbeeld bewust voor gekozen om slechts de voorletter van alleen de 1^e bestuurder inzichtelijk te maken, en dus niet de hele voornaam en ook niet de geboortedatum, en dus ook niet van alle bestuurders. Ook tonen we geen telefoonnummers van eenmanszaken.
2. Dataoplossingen waarbij het screenen en onderzoeken van personen centraal staan, worden altijd als aanvullende dienst geleverd, waar aanvullende (financiële) voorwaarden voor gelden.

Deze *privacy by design* maatregelen bieden extra waarborgen voor betrokkenen.

Transparantie

Company.info ziet het als een belangrijke verantwoordelijkheid om betrokkenen zo effectief en transparant mogelijk te informeren over de verwerking. Een uitdaging daarbij is dat onze producten heel erg veel gegevens bevatten, die ook dagelijks worden geactualiseerd. Het zou voor ons dus een onevenredige inspanning zijn om iedereen afzonderlijk te informeren. Daarnaast hebben wij van de persoonsgegevens uit categorie 1 en 2 Company.info vaak ook geen contactgegevens om dit te doen. Company.info heeft er daarom voor gekozen om alle betrokkenen online te informeren via dit document en via companyinfo.nl/registratie-persoonsgegevens. De betrokkene heeft daarnaast bij ons altijd de mogelijkheid om:

- Zijn persoonsgegevens bij ons of bij de originele bron in te zien;
- Rectificatie van op hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verzoeken, dan wel aanvullende gegevens te verstrekken als de verwerking plaatsvindt op basis van onvolledige gegevens. Wij zullen de gegevens direct rectificeren en/of aanvullen wanneer deze informatie Company.info als bron heeft. Wanneer deze informatie binnen categorie 1 of 2 valt, verwijzen wij door naar het betreffende register of de leverancier om de gegevens bij de bron te updaten. De ontvangers van persoonsgegevens stellen wij hiervan in kennis; en
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van op hem betreffende persoonsgegevens, voor zover die verwerking zijn grondslag heeft in het gerechtvaardigde belang van Company.info en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn.



Heeft u het vermoeden dat Company.info niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt? Of heeft u opmerkingen of vragen, dan horen we dit uiteraard graag. Betrokkenen kunnen hiervoor met ons contact opnemen door een mail te sturen naar service@company.info o.v.v. 'Inzage persoonsgegevens'. Graag ontvangen wij in deze e-mail de volledige naam, bedrijfsnaam en functie. Wij staan u graag te woord. U kunt bovendien een klacht indienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Daarbij wijzen wij er voor de volledigheid nogmaals op dat verwijdering uit onze systemen niet betekent dat een persoon uit de openbare registers is verwijderd.

Wij houden ten slotte, conform de AVG, een verwerkingsregister bij.

Heeft u het vermoeden dat Company.info niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt? Of heeft u opmerkingen of vragen, dan horen we dit uiteraard graag. Per 25 mei 2018 kunt u bovendien een klacht indienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Informatieveiligheid

Informatieveiligheid is een topprioriteit voor Company.info en haar moederbedrijf FD Mediagroep. Dit blijkt onder andere uit onze ISO 27001 certificering. Het is niet alleen onze business, maar we hechten ook veel waarde aan de privacy van betrokkenen.

Wij vinden het erg belangrijk om onze informatie zo goed mogelijk te beveiligen. Wij hebben dan ook een grote set aan informatiebeveiligingsmaatregelen getroffen. In bijlage 2 vindt u de meest belangrijke aspecten van onze informatiebeveiliging.

Protocol datalekken

De veiligheid van persoonsgegevens en systemen is voor ons van groot belang. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen, kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek ontstaat. Daarom hebben we een **protocol datalekken** opgesteld.

Bijlage 1: overzicht verwerking persoonsgegevens

Categorie	Register	Persoonsgegevens waar Company.info mee werkt	Voorbeelden
Categorie 1: persoonsdata uit openbare registers	Kamer van Koophandel	Persoonsgegevens van bedrijfsfunctionarissen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Naam en geboortedatum van bestuurders, aandeelhouders en gevolmachtigden ✓ Privéadres van bedrijfsfunctionarissen als het bedrijf gevestigd is op een privéadres
		Persoonsgegevens van ondernemers die hun bedrijf naar zichzelf hebben vernoemd	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zoals Willem de Koning Holding B.V. ✓ Privéadres en telefoonnummer van ondernemers als het bedrijf gevestigd is op een privéadres
		Persoonsgegevens van ondernemers die hun eenmanszaak op het privéadres / privételefoonnummer hebben ingeschreven	<ul style="list-style-type: none"> ✓ NAWT-gegevens van de eigenaar van een eenmanszaak ✓ Privéadres en telefoonnummer van ondernemers als het bedrijf gevestigd is op een privéadres
	Kadaster	Persoonsgegevens rondom bezit van onroerend goed	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Naam en adresgegevens van de eigenaar van onroerend goed ✓ Gegevens omtrent levenspartners, gemeenschappelijk bezit en burgerlijke staat ✓ Grootte van het perceel dat iemand bezit
		Persoonsgegevens rondom hypotheek	<ul style="list-style-type: none"> ✓ NAWT-gegevens van hypotheekgever ✓ Hoogte van hypothecaire inschrijving



Rechtspraak.nl	Persoonsgegevens rondom faillissementen Persoonsgegevens zoals vermeld in uitspraken in rechtszaken	<ul style="list-style-type: none">✓ Naam en geboortedatum van personen in surseance, failliet en/of schuldsanering✓ Naam, beroep, media uitspraken, geslacht, nationaliteit, woonplaats etc zoals gepubliceerd in uitspraken✓ Uitspraak/status van faillissement/surseance/ schuldsanering✓ Uitspraak van rechtszaak
Internationale PEP- en Sanctielijsten	Persoonsgegevens van geregistreerde personen op door officiële instanties uitgegeven lijsten	<ul style="list-style-type: none">✓ Naam, geboortedatum, geslacht en nationaliteit van geregistreerde personen✓ Indicatie of persoon een "Politically Exposed Person" (PEP) is
Rijksdienst voor het Wegverkeer	Kentekengegevens van geregistreerde voertuigen	<ul style="list-style-type: none">✓ Kenteken, model, specificaties, registratiedatum, APK vervaldatum etc
LinkedIn	Persoonsgegevens van bedrijfsfunctionarissen	<ul style="list-style-type: none">✓ URL van professioneel profiel op LinkedIn
Bedrijfswebsites	Persoonsgegevens zoals publiek vermeld op bedrijfswebsites	<ul style="list-style-type: none">✓ Namen, emailadressen, telefoonnummers, links naar LinkedIn profielen, URLs etc



Categorie	Type gegevens	Persoonsgegevens waar Company.info mee werkt	Voorbeelden
Categorie 2: persoonsdata van datapartners	Internationale bedrijfsinformatie	Persoonsgegevens van bedrijfsfunctionarissen	<ul style="list-style-type: none">✓ Naam en geboortedatum van bestuurders, aandeelhouders en gevolmachtigden✓ Privéadres van bedrijfsfunctionarissen als het bedrijf gevestigd is op een privéadres
		Persoonsgegevens van ondernemers die hun bedrijf naar zichzelf hebben vernoemd	<ul style="list-style-type: none">✓ Zoals Willem de Koning Holding B.V.✓ Privéadres en telefoonnummer van ondernemers als het bedrijf gevestigd is op een privéadres
		Persoonsgegevens van ondernemers die hun bedrijf (bijv. eenmanszaak) op het privéadres / privételefoonnummer hebben ingeschreven	<ul style="list-style-type: none">✓ NAWT-gegevens van de eigenaar van een eenmanszaak✓ Privéadres en telefoonnummer van ondernemers als het bedrijf gevestigd is op een privéadres
	Kredietwaardigheidstoetsingen	Kredietwaardigheid consumenten	<ul style="list-style-type: none">✓ Naam en kredietscore van personen
	Locatie en adresdata	Nationale en internationale adresgegevens	<ul style="list-style-type: none">✓ Conversie van postcode en huisnummer naar straat, huisnummer, postcode, stad✓ Plannen van routes tussen 2 adressen
	Kredietwaardigheidstoetsingen eenmanszaak, beheer B.V. etc	Kredietwaardigheid bedrijven waarbij de naam, adresgegevens etc herleidbaar zijn naar een persoon	<ul style="list-style-type: none">✓ Naam en kredietscore van een bedrijf dat sterk gelinkt is met één persoon
	Verkoopwaarde woning	Verkoopwaarde van woningen, alsmede de waardeontwikkeling	<ul style="list-style-type: none">✓ Geschatte woningwaarde, historische verkoopwaardes, woningkarakteristieken



Categorie	Type gegevens	Persoonsgegevens waar Company.info mee werkt	Voorbeelden
Categorie 3: persoonsdata van Company.info gebruikers	Klantgegevens	Persoonsgegevens die door/over gebruikers van onze diensten zijn verstrekt om onze diensten te leveren	✓ Naam, adres, emailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer
		Persoonsgegevens welke afgeleid worden van het gebruik van onze diensten om een digitaal gebruikersprofiel te onderhouden	✓ Zoekgedrag, interesses en voorkeuren van gebruikers Digitale vingerafdruk: IP-adres, bron, device, browser data ✓ Online gebruiksstatistieken: aantal sessies, time on site, bezochte pagina's, kliks
		Persoonsgegevens die voortvloeien uit het contact van gebruikers met één van onze contactkanalen	✓ Aantekeningen van klantgesprekken ✓ Klachten en klantvragen ✓ Deelname aan onderzoek en evenementen
		Persoonsgegevens van niet-klanten/gebruikers in het kader van een salestraject, eerdere proef/test, contact etc	✓ Naam, emailadres, telefoonnummer

Bijlage 2: belangrijkste aspecten informatiebeveiliging

Categorie	Aandachtsgebied	Inrichting
Product-data	Dataverwerking	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gebruikers kunnen binnen het Online-product persoonlijke voorkeuren, inloggegevens en (zakelijke) adresgegevens wijzigen en invoeren ✓ Gebruikers kunnen binnen het Webservices-product geen informatie opvoeren, behalve het aan- of afmelden voor (data)updates
	Dataopslag	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De aangeboden data wordt opgeslagen en geleverd binnen de EU ✓ Dataservices van dataleveranciers kunnen afkomstig zijn van systemen/opslag buiten de EU. De interactie tussen gebruiker en deze services vindt plaats via de systemen van Company.info, niet direct
	Raadplegen van dataleveranciers (derde partijen)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Data kan via Company.info worden opgehaald bij externe dataleveranciers ✓ Data die via dataleveranciers wordt opgehaald wordt, waar mogelijk, direct doorgestuurd naar de gebruiker die de aanvraag gedaan heeft
Klantdata	Verwerking van klantgegevens	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Company.info slaat die persoonsgegevens op die nodig zijn voor het gebruiken, factureren en optimaliseren van het product. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden ✓ Gebruikers-/klantgegevens zijn beperkt toegankelijk voor interne medewerkers die deze toegang nodig hebben voor de effectieve uitoefening van hun functie



	Verwerking van gebruiks-gegevens	<ul style="list-style-type: none">✓ Company.info maakt gebruik van logging voor het leveren van support, het debuggen en verder het optimaliseren van haar diensten✓ Voor administratieve medewerkers van Company.info is de inhoud van het gebruik alleen geaggregeerd of geanonimiseerd inzichtelijk✓ Voor een beperkte groep ontwikkelaars is het mogelijk om de inhoud van een request te inspecteren. Dit is alleen mogelijk indien dit op verzoek van de klant plaatsvindt, er een vermoeden van oneigenlijk gebruik is, of dit noodzakelijk is voor de doorontwikkeling van onze producten. Deze informatie wordt alleen gebruikt om het product te verbeteren en supportactiviteiten uit te oefenen✓ Company.info maakt gebruik van derde partijen voor het verkrijgen van inzicht in het gebruik van haar producten, zoals via Google Analytics
Beveiliging	Communicatie beveiliging	<ul style="list-style-type: none">✓ Company.info laat toegang tot haar Online en Webservices producten over beveiligde (HTTPS) verbindingen plaatsvinden
Audit en controle	ISO-27001 certificering	<ul style="list-style-type: none">✓ Company.info beschikt over een ISO-27001 certificering; de internationale standaard voor informatiebeveiliging
	Onderliggende systemen	<ul style="list-style-type: none">✓ Webservices is een cloud-oplossing die voortdurend up-to-date wordt gehouden✓ Onze systemen worden continu up-to-date gehouden met recente (ondersteunde) releases van besturingssystemen en randsystemen
	Reguliere security audits	<ul style="list-style-type: none">✓ Onze systemen worden continu gemonitord op hackpogingen, virussen, malware etc✓ Belangrijke beheeracties worden gelogd